

## 臺南市政府 函

地址：70801臺南市安平區永華路2段6號  
承辦人：蘇鈺雯  
電話：06-3901131  
傳真：06-2982507  
電子信箱：suyuwen@mail.tainan.gov.tw

受文者：臺南市東山區東山國民小學

發文日期：中華民國112年12月15日  
發文字號：府人給字第1121662701號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：  
附件：如說明一（1662701A00\_ATTCH1.PDF）

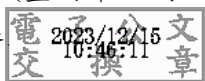
主旨：轉知有關112年至115年全國公教員工旅遊平安卡優惠方案  
（以下簡稱本方案），調整24小時電話投保之服務方式，請  
查照轉知同仁參考運用。

說明：

- 一、依據行政院人事行政總處（以下簡稱總處）112年12月13日總處給字第11200030982號函辦理，並檢附原函影本。
- 二、本方案前經總處公開徵選由富邦產物保險股份有限公司（以下簡稱富邦產險公司）承作。本方案富邦產險公司原提供24小時電話投保服務，該公司基於非主要時段投保件數、人力評估與數位化發展等因素考量，自113年1月1日起電話專人投保服務時段調整為上午8時至晚上9時，晚上9時至翌日上午8時將改以語音機器人引導至該公司旅平險網路投保平台「旅遊小管家」進行線上自助投保。
- 三、有關本方案變更電話投保之服務方式等DM相關資訊，業已公告於總處全球資訊網(<https://www.dgpa.gov.tw/>)最新消息、給與福利處「福利文康」區、公務福利e化平台及富

邦產險公教員工旅遊平安卡網站(<https://www.fubon.com/hwc>)；洽詢電話：0809-019-888。

正本：臺南市政府各處會(臺南市政府人事處除外)、臺南市政府所屬各級機關學校  
副本：臺南市政府人事處



裝



線